

BLEIB DAHEIM



LEISTUNGSKONZEPT
BLEIB DAHEIM

Vorgestellt von
Klaus Obering

Zum Hillenwasser 1c
33014 Bad Driburg
Tel.: 05253-9399018
Fax: 05253-9399019
Mobil: 01522-9534318
info@alltagshilfe-team.de
www.alltagshilfe-team.de

Persönliche Motivation

Freude und Wohlfühlen fördern die Gesundheit und die Lebensqualität. Dazu möchten wir beitragen. Wertschätzung und Rücksichtnahme tragen entschieden zur Zufriedenheit bei. Trotz Einschränkungen lange im vertrauten Umfeld bleiben zu können, macht Menschen glücklich. Auftretende Schwierigkeiten gemeinsam zu bewältigen, gibt Vertrauen und Sicherheit. Dadurch kann die Eigenständigkeit möglichst lange erhalten bleiben.

Unsere Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an erwachsene Menschen, die im Alter oder bei Krankheit, gern so lange wie möglich in den eigenen 4 Wänden bleiben möchten.

- mit und ohne Pflegegrad in häuslicher Umgebung
- mit körperlichen und/oder geistigen Einschränkung in häuslicher Umgebung
- nach Krankenhausaufenthalt in häuslicher Umgebung
- Förderung und Erhaltung der Lebensqualität auf der Grundlage der Beachtung der menschlichen Würde.

Gruppenangebote bieten wir nicht an.

Leistungsbeschreibung

Betreuungsangebote

(Beschäftigung mit dem Pflegebedürftigen)

- Gespräche führen, Validation,
- Spaziergänge / Ausflug / Kino
- Besuch von Veranstaltungen
- Bewegungsübungen, Gymnastik, Tanz
- Singen, kreativ Malen und Basteln, vorlesen, Gesellschaftsspiele
- Besuch und Aktivierung von bettlägerigen Menschen
- Begleitung in Trauerphasen
- Anfertigung von Erinnerungsalben
- Aromapflege, Basale Stimulation
- Besuche im Krankenhaus

Angebote zur Entlastung von Angehörigen

(Angebot speziell für den Pflegenden)

- Entlastende Gespräch
- Beratung und Unterstützung bei Anträgen
- Beratung über Hilfsmittel
- Korrespondenz mit Behörden/ Familie
- Unterstützung bei Auswahl von Pflegediensten, Therapeuten, weiterhelfenden Beratungsstellen
- Telefonate mit Behörden/ Freunden
- Unterstützung bei der Organisation pflegerischer Tätigkeiten
- Begleitung in Trauerphasen
- Unterstützung in Krisensituationen
- Hinweise auf und Ermutigung zu Entspannungs-/ Bewegungsangebote

Angebote zur Entlastung im Alltag

(in Interaktion mit dem Pflegebedürftigen)

- Begleitung zum Friseur, Pediküre, Maniküre
- Begleitung beim Kochen/Backen
- Begleitung bei den Einkäufen
- Unterstützung in der Tierpflege
- Unterstützung bei der Gartenarbeit
- Unterstützung bei der Organisation von Festen und Feiern
- Begleitung zu Arztbesuchen, Apotheken, Ämtern
- Begleitung bei Besuchen der Familie
- Gemeinsamer Besuch von Veranstaltungen
- Beratung und Unterstützung bei Anträgen
- Korrespondenz mit Behörden/ Familie

Hauswirtschaftliche Tätigkeiten

(Übernahme der Dienstleistung)

- Wechseln der Bettwäsche
- Reinigung und Aufräumen der Wohnung
- Wäscheversorgung
- Einkauf
- Kochen/ Backen
- Aufrechterhalten des Haushaltes bei Krankenhausaufenthalt
- Hund spazieren führen
- Blumenpflege
- Versorgung mit Lebensmitteln bis zur Haustür
- Bügeln

Büro- und Schreibservice

(Wir helfen Ihnen und machen Ordnung)

Sie möchten einen Pflegegrad beantragen, und brauchen Hilfe beim Ausfüllen? Unser Büro- und Schreibservice bezieht sich auf viele Belange der Betreuten. Menschen, die im häuslichen Umfeld gepflegt werden, haben oftmals keine Möglichkeit, ihre behördlichen Angelegenheiten umfassend selbst zu erledigen. Auch dort lassen wir unsere Betreuten nicht allein, sondern bieten unseren Büroservice an.

Dieser Service wird nicht über den Entlastungsbetrag abgerechnet!

Verfügbarkeit und Umfang

Unsere Dienstleistungen bieten wir im Umkreis von ca. 15 km um Bad Driburg von Montag bis Freitag an in der Zeit von 09:00 bis 17:00 Uhr an.

Am Wochenende und Feiertagen nur nach gesonderter Absprache

Im Abwesenheits- oder Krankheitsfall entfällt die Dienstleistung bzw. die Betreuung.

Urlaubsabwesenheit wird frühzeitig mit dem Kunden abgesprochen. Dadurch, dass wir zu zweit arbeiten, wird im Falle einer Erkrankung Vertretung untereinander und dem Kunden abgestimmt.

Preisgestaltung

Es wird nach Zeitaufwand abgerechnet.

Die Mindestdauer pro Einsatz beträgt 1 Stunden. Danach pro angefangene 1/4 Std.

Der Stundensatz für Betreuungsdienste beträgt 34,00 € / Std. sind steuerfrei.

Der Stundensatz für Haushaltsleistungen, die nicht mit der Kasse abgerechnet werden, beträgt 30,00 € / Std. incl. USt.

Zusätzlich wird eine Fahrtkostenpauschale von 6,00 € berechnet.

Kooperation mit einer Fachkraft

Unsere Mitarbeiter haben eine 40-stündige Basis Qualifikation erfolgreich abgelegt. Regelmäßige Fort- und weiterbilden werden durchgeführt. Die Kooperation mit dem Regionalbüro: **Alter, Pflege und Demenz, Region Ostwestfalen-Lippe Osningstr. 1, 33605 Bielefeld**, stellt die Qualität durch deren fachliche Beratung und Begleitung sicher. Die Kooperationsvereinbarung mit der Aufgabenbeschreibung der Fachkraft ist Bestandteil dieses Konzepts. Die Fachstelle steht uns in ihren Bürozeiten für Rückfragen zur Verfügung und organisiert regelmäßige Treffen für ihre Kooperationspartner. Neueste Informationen erhalten wir durch den regelmäßig erscheinenden Newsletter der Fachstelle.

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz, Region Ostwestfalen-Lippe

Osningstr. 1,

33605 Bielefeld

Tel.: 0521/ 9216-456

Mail: owl@rb-apd.de

Was Passiert wenn etwas Passiert?

Es besteht eine Haftpflichtversicherung bei der Generali.

Die Versicherungssumme beträgt je Schadensereignis für:

- Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal 50.000.000 EUR
- Bei Personenschäden jedoch höchstens je geschädigter Person 15.000.000 EUR

Umgang mit Beschwerden

Bei Beschwerden und in Krisensituationen ist es wichtig im *Gespräch* zu bleiben. Das offene *Gespräch* und konstruktive Kritik sind wichtig, um Situationen akut zu lösen, und für die Zukunft zu vermeiden.

Ansprechpartner sind Klaus und Christine Obering.

Datenschutz

Wir nehmen die Europäische Datenschutzverordnung (DSGVO) sehr ernst. Wir verarbeiten und dokumentieren nur Daten, die zum Sinn und Zweck der Erfüllung und Abrechnung der Dienstleistung notwendig sind. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur absoluten Verschwiegenheit. Denn Ihre Privatsphäre ist uns wichtig!